



## Crime Management

### De vier delen van het geïntegreerd veiligheidsbeleidsplan

#### 1. Veiligheidsaudit en rapportage

- Het intake- interview met de bedrijfsleider en/of managementteam betreffende de organisatiestructuur, de verwachte interne en externe dreigingen en de criminele anamnese
- Informatiegaring via een op het bedrijf toegepaste vragenlijst te bespreken met het managementteam en een aanvullende bevraging met een deel van het personeel.
- Diepteonderzoek door informatiegaring op de werkvloer aan de hand van plaatsbezoeken aan het bedrijf en losse contacten met lijnmanagers en personeel
- Analyse van de ingewonnen informatie.
- Bespreking van de analyse van de ingewonnen informatie met een dwarsdoorsnedegroep, de interne partners die zullen deel uitmaken van het implementatieteam(stakeholders/kwaliteitscirkel maximaal 12 werknemers) en de haalbaarheid van preventiemaatregelen op de werkvloer.
- Opstellen auditrapport met voorstel van de concrete te ondernemen preventieve veiligheidsmaatregelen ter beheersing van de interne en externe bedreigingen
- Vergadering met bedrijfsleider en/of managementteam, voorleggen en verduidelijken van auditrapport en de voorgestelde veiligheidsmaatregelen. Beslissing tot het verder zetten van het veiligheidsproject

#### 2. Het geïntegreerd veiligheidsbeleidsplan

- Brainstorming met bedrijfsleiding en/of managementteam omtrent het aanvaarden of keuzes maken van de voorgestelde veiligheidsmaatregelen en opstellen van de visie en de missie inzake de veiligheid van het bedrijf.

- Aanduiden van interne partners die deel uitmaken van het implementatieteam ( kwaliteitscirkel )
- Aanduiden van externe partners
- Het uittekenen van de globale processtructuur van de veiligheidsorganisatie.
- Opstellen veiligheidsprocedures
  - Het kiezen van een specifiek en duidelijk afgebakend proces.
  - Het bepalen van het globale doel van dit proces in functie van de verwachtingen.
  - Desgevallend het afbakenen van relevante deelprocessen binnen dit proces.
  - Het bepalen van doelen per deelproces. Elk doel omvat het leveren van bepaalde activiteiten met welbepaalde kwaliteitsvereisten die tijdens het proces opgevolgd kunnen worden (indicatoren). Stappen of activiteiten zonder meerwaarde worden vermeden.
  - Het uniform beschrijven van de activiteiten van deelprocessen en het duiden van de rollen en verantwoordelijkheden van de daarbij betrokken actoren.

Het opstellen en implementeren van veiligheidsprocessen :

- verhoogt de mogelijkheden van de leidinggevenden om hun medewerkers adequaat te coachen en te motiveren in functie van de veiligheid. (leiderschap)
  - verankert de noodzaak tot veiligheidsgericht werken binnen het geheel van de werking. (beleid en strategie)
  - laat niet alleen toe dat de personeelsbezetting geëvalueerd kan worden in functie van de noden van het proces, maar tevens dat de kwaliteitsvereisten voor het personeel betrokken bij het veiligheidsproces duidelijker omschreven worden. (management van medewerkers)
  - zorgt voor een efficiëntere veiligheidsorganisatie en spaart dus geld uit. (management van middelen)
- Het opstellen van het geïntegreerd veiligheidsbeleidsplan overeenkomstig de conclusies van het auditrapport en de aanvaarde beveiligingsmaatregelen

- Vergadering met bedrijfsleider en/of managementteam, voorleggen en verduidelijken van het geïntegreerd veiligheidsbeleidsplan met de concrete veiligheidsmaatregelen en veiligheidsprocedures
- Bepalen meetindicatoren en resultaatdoelen (SMART)
- Beslissing tot verderzetting veiligheidsproject

### 3. De implementatie van het geïntegreerd veiligheidsbeleidsplan

- Brainstorming met het implementatieteam (de dwarsdoorsnedegroep)
- Opstellen implementatieplan in functie van tijd en middelen met interne en externe partners
- Communicatie naar de werkvloer omtrent het plan en procedures
- Implementatie **procedures**, het implementeren van de uitgetekende processen of het bijsturen waar de huidige werking afwijkt van de procesbeschrijving.
- **Trainen van het veiligheidsbewustzijn**
  - Voltallig management
  - Alle personeelsleden
    - Veiligheidsattitudes
    - Aandachtspunten
    - Specifieke taken
- Implementatie **materiële middelen**
  - Organisatorisch
  - Fysisch
  - Elektronisch en IT

### 4. Het PDCA evaluatieplan

#### Projectevaluatie

- in welke mate is de uitvoering van het project volgens het vooropgestelde veiligheidsbeleidsplan verlopen
- welke zijn de scores op de vooropgestelde indicatoren
- welke waren de obstakels en succesfactoren
- welke zijn de neveneffecten

## Effectevaluatie

- in welke mate zijn het doel en de doelstellingen bereikt
- welke zijn de scores op de vooropgestelde indicatoren
- welke waren de obstakels en succesfactoren
- welke zijn de neveneffecten

## Evaluatie inbreng partners

- Welke partners ( intern en extern ) werden concreet bij het project betrokken
- Welke was hun specifieke meerwaarde

## Eindconclusies

Brainstorming met interne partners implementatieteam

Aanduiden verbeterpunten, ervaring is een optelsom van alle vergissingen die je hebt begaan.

Opstellen verbeterplan

Vergadering met bedrijfsleider en/of managementteam, voorleggen en verduidelijken van verbeterplan

Beslissing tot uitvoering verbeterplan



**Crime Management**