



**Crime Management**

## Participatief Geïntegreerd Veiligheidsbeleidsplan

Het opstellen van een geïntegreerd veiligheidsbeleidsplan ter ontwikkeling van het veiligheidsbeleid behoort tot de opdracht van het management.

Op het vlak van de safety problematiek, de veiligheid van de werknemers op de werkvloer, is het voorkomen van arbeidsongevallen wettelijk bepaald en aan imperatieve rechtsregels gebonden.

Wat de security betreft, het voorkomen van schade/winstderving door criminaliteit, is het niet wettelijk opgelegd maar wel noodzakelijk wil een onderneming zich kunnen wapenen tegen externe bedreigingen en interne fraude.

Bedrijven hebben te kampen met aanzienlijke verliezen door fraude. Per bedrijf gaat gemiddeld 200.000 euro in 2019 verloren door interne en externe diefstal. Het kan zover gaan dat het voortbestaan van de onderneming in het gedrang komt.

Bedrijfsleiders hebben niet steeds de nodige tijd of kennis om het causaal verband tussen de fraude en de oorzaken ervan op te sporen en met gepaste middelen te anticiperen

### Wat kunnen wij voor u doen ?

*Wij passen niet lukraak geïsoleerde maatregelen toe en doen niet aan symptoombestrijding.* Onze problem - solving bestaat erin een participatief geïntegreerd veiligheidsbeleidsplan op te stellen ter voorkoming van problemen met criminaliteit (proactieve interventie)

Wij staan ter beschikking om voor u

- *Audit en risicoanalyse van de veiligheidstoestand van uw bedrijf en detecteren van externe en interne bedreigingen,*

- *Remediëren door het opstellen en implementeren van een participatief en geïntegreerd veiligheidsbeleidsplan, gevolgd door periodieke evaluatie en controle op het functioneren van uw veiligheidsplan*
- *Veiligheidstraining, Kwaliteitsveiligheidsprojecten ( kwaliteitscirkels)*
- *Interne fraude, beveiligingsadvies inzake externe en interne dreigingen (inbraak, diefstal, winkeldiefstal)*

## Hoe pakt Crime Management dat aan ?

1. **Wij hanteren de techniek van het EFQM-model als basis voor het opstellen van een veiligheidsbeleidsplan**

Wij integreren management en veiligheidstechnieken om een globaal geïntegreerd veiligheidsbeleidsplan te concipiëren.

2. **Kwaliteitsprojecten en empowerment**

Wij hanteren de Demingcirkel ( PDCA) en kwaliteitscirkels (implementatieteam) om te komen tot een succesvolle implementatie van het veiligheidsbeleidsplan en de veiligheidsprocedures.

Een belangrijke factor in het streven naar veiligheid zijn de medewerkers van de onderneming. Ons bedrijfsveiligheidsplan zal naast leiderschap, procedureontwikkeling, fysische en elektronische maatregelen, een belangrijk deel people management omvatten. De werknemers worden gestimuleerd en gesensibiliseerd om een veiligheidsbewustzijn te ontwikkelen en oog te hebben voor de criminaliteitsrisico's in de onderneming. Zij vormen een belangrijke schakel bij de implementatie en de uitvoering van het veiligheidsplan en om deze reden is er een gedragsverandering nodig.

3. **Wij hanteren SMART doelstellingen**

Wij bepalen doelstellingen die S (specifiek, duidelijk niet interpreteerbaar), M (meetbaar) A (aanvaard en gedragen door alle betrokkenen) R ( realiseerbaar binnen de mogelijkheden) en T ( tijdsgebonden) zijn.

## Wij plannen op maat, op haalbaarheid en effectiviteit

Wij hanteren business management technieken en combineren ze met onze kennis en ervaring in preventiestrategieën.

**Crime Management** vertrekt steeds van een audit waarbij een gedetailleerde foto wordt genomen van de veiligheidstoestand van de onderneming. Daaropvolgend wordt een participatief geïntegreerd veiligheids-beleidsplan met passende maatregelen uitgewerkt om de oorzaken van de bedrijfsfraude een halt toe te roepen en te voorkomen.. Het plan bevat een synergie tussen de noodzakelijke veiligheidsmaatregelen en de dagdagelijkse bedrijfsactiviteiten. Beveiligingsmaatregelen mogen immers de werkzaamheden niet hinderen.

Duidelijke veiligheidsprocedures :

- o verhogen de mogelijkheden van de leidinggevenden om hun medewerkers adequaat te coachen en te motiveren in functie van de veiligheid . (leiderschap)
- o verankeren de noodzaak tot veiligheidsgericht werken binnen het geheel van de werking. (beleid en strategie)
- o laten niet alleen toe dat de personeelsbezetting geëvalueerd kan worden in functie van de noden, maar tevens dat de kwaliteitsvereisten voor het personeel betrokken bij het veiligheidsproces duidelijker omschreven worden. (management van medewerkers)
- o zorgen voor een efficiëntere organisatie en spaart dus geld uit. (management van middelen)

Om extinctie te voorkomen is een controle als sluitstuk noodzakelijk, zo niet dooft na zekere tijd de toepassing uit. Of erger nog worden de voorschriften omzeilt om terug fraude te kunnen plegen.

De controles/evaluaties gebeuren door de veiligheidschef van het bedrijf of een veiligheidsverantwoordelijke, maar kan ook door **Crime Management** worden uitgevoerd.